

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

I. Термины

- Оферта - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому гражданину, или организации, заключить с ним договор об оказании услуг (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая все его приложения.
- Акцепт - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- Клиент - физическое или юридическое лицо, оформляющее Заявки на сайте Исполнителя, или заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.
- Исполнитель - Zeko Company, s.r.o. - компания, зарегистрированная в соответствии с нормами Законодательства Чешской Республики, оказывающая услуги, представленные на его интернет-сайтах.
- Услуга - объект гражданских прав, представленный Исполнителем к продаже на своих интернет-сайтах.
- Заявка - должным образом оформленный запрос Клиента на оказание услуг, выбранных им на интернет-сайтах Исполнителя.
- Консультант – сотрудник предприятия Zeko Company, s.r.o., осуществляющий прием Заказов и подающий объяснения по телефону, или иным способом.
- Оказание услуги – результат действий Исполнителя, опубликованный на общественно-доступных интернет-сайтах компетентных органов Чешской Республики. В оговоренных случаях - непосредственная передача документов, полученных Исполнителем на основании выполнения заказанных Клиентом услуг в месте, указанном Клиентом в качестве адреса доставки.
- Партнерский сайт - сайт в сети Интернет, ссылка на который размещена на интернет-сайтах Исполнителя.

II. Общие положения

- 2.1 Исполнитель предоставляет Услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Исполнителя, а Клиент производит оплату и принимает услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2 Настоящие Условия, а также информация о Услуге, представленная в Интернет-сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ и международного законодательства.
- 2.3 К отношениям между Клиентом и Исполнителем применяются положения ГК РФ о оказании услуг, а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними, а также международное законодательство.
- 2.4 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящем Договоре, а Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в нем.
- 2.5 При отправке формы Заявки Клиент соглашается с Условиями настоящего Договора при оформлении Заявки.

III. Размещение заявки.

- 3.1. Заказ Услуг осуществляется Клиентом преимущественно через интернет-сайт, а также с помощью любой формы переписки (е-мэйл, факс, почтовая корреспонденция и т.п.), или по телефону с помощью Консультанта.
- 3.2. При размещении Заявки на интернет-сайте Исполнителя Клиент обязуется предоставить следующую информацию о себе на русском языке:
 - фамилия, имя, отчество;

- фактический почтовый адрес (включая индекс) адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактные телефоны.

3.3. При размещении Заявки по телефону с помощью Консультант Клиент обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора, а Консультант обязан узнать всю информацию о составе Заявки и о Клиенте, необходимую для исполнения Заявки и осуществления взаиморасчетов. За недостоверную информацию Консультант ответственности не несет.

3.4. Принятие Клиентом условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Клиентом соответствующих данных в форму Заявки на интернет-сайте или при размещении Заявки с помощью Консультанта.

3.5. Исполнитель обязуется не сообщать личные данные Клиента на интернет-сайте, а также иную информацию, касающуюся личных данных Клиента, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки.

3.6. Утвердив Заявку выбранных Услуг, Клиент предоставляет Консультанту необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п.3.2. настоящего Договора.

3.7. При сборе и обработке персональных данных Покупателей Консультант руководствуется положениями Федерального Закона № 152 ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года, нормами чешского Законодательства, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в п. 10 настоящего Договора.

3.8. Клиент несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заявки.

IV. Принятие и сроки выполнения Заявки.

4.1. Заявке Клиента, принятой в соответствии с условиями, сформулированными в гл. III., присваивается идентификационный номер и контрольный код. С помощью контрольного кода Клиент имеет возможность проверки состояния выполнения Заявки, указав его на специальной странице сайта Исполнителя.

4.2. Принятую Заявку Исполнитель обязуется выполнить в минимально возможный срок и с надлежащей квалификацией. Срок выполнения Заявки существенно зависит от конкретных услуг, заказанных Клиентом, и складывается из срока обработки документов Исполнителем, доставки подписанных документов от Заказчика и принятия решения компетентными органами Чешской Республики.

4.3. Все информационные материалы, представленные в Интернет-сайте Исполнителя, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о ситуации в указанной области на сегодняшний день. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся предоставляемых Исполнителем услуг, Клиент обязан обратиться к Исполнителю за получением дополнительной информации.

4.4. Заявка считается исполненной в момент размещения информации, связанной с Заявкой, на общественно-доступных сайтах официальных органов Чешской Республики.

4.5. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации о его данных, или составе Заявки Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заявки ответственности не несет.

V. Доставка документов

5.1. Сроки доставки зависят от выбранного способа доставки и указаны в условиях службы доставки.

5.2. Доставка документов осуществляется по адресу, указанному Клиентом при оформлении Заявки через Интернет-сайт или с помощью Консультанта. За недостоверную информацию Консультант ответственности не несет.

5.3. Доставка заказа осуществляется согласно действующим тарифам курьерской, или почтовой службы, учитывая условия доставки. Стоимость и условия доставки документов Клиент уточняет на интернет-сайте или у Консультанта.

5.4. На Заявки с доставкой почтой, или курьерской службой Клиентом осуществляется предоплата. Заявка принимается к исполнению только после поступления денежных средств Клиента на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Риск дополнительных расходов и прочего материального, или морального ущерба от неправильного, или безответственного использования документов переходит к Покупателю с момента передачи ему информации о готовности Заявки.

5.6. Стоимость доставки рассчитывается для каждой Заявки индивидуально и определяется срочностью доставки, регионом, способом доставки и прочими факторами, влияющими на стоимость.

5.7. В случае ненадлежащего исполнения доставки документов по вине Исполнителя повторная их доставка осуществляется бесплатно по согласованию с Клиентом.

VI. Стоимость и оплата Услуг.

6.1. Стоимость услуг указывается в Интернет-сайте и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Если за Заявку была получена предоплата, то услуга выполняется по той цене, которая указана в оплаченном счете.

6.2. За оказание Услуг Исполнитель не имеет права на получение вознаграждения за их выполнение, за исключением специально оговоренных случаев.

6.3. В специальных случаях Исполнитель имеет право на получение вознаграждения. Такими случаями являются специальные требования Клиента, выраженные им при оформлении формы Заявки, или сформулированные им в последующей переписке.

6.4. В случае неверного указания цены заказанных Клиентом Услуг, Исполнитель при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заявки либо отказа от него. Если Заявка была оплачена Клиентом, Исполнитель выписывает счет на доплату или возвращает Покупателю оплаченную за Заявку сумму, согласовав способ возврата денег.

6.5. Способы оплаты Услуг указаны в интернет-сайте Исполнителя.

6.6. Цена за каждую услугу дана в Евро на интернет-сайте Исполнителя. Полная стоимость Заявки предоставляется Покупателю при подтверждении принятия Заявки на интернет-сайте. В случае оформления по телефону, или иным способом, полная стоимость заказа объявляется Консультантом.

6.7. Оплата Акцепта Клиентом самостоятельно размещенной Заявки на интернет-сайте Исполнителя, или с помощью Консультанта, означает согласие Клиента с условиями настоящего Договора. День оплаты Акцепта является датой заключения настоящего Договора оферты между Исполнителем и Клиентом.

VII. Расторжение Договора.

7.1. В соответствии с п.4. ст.26.1. Закона РФ № 2300-1 "О защите прав потребителей", и международного законодательства, Клиент вправе отказаться от заказанных Услуг в любое время. При этом Исполнитель вернет денежные средства, полученные от Клиента без промедления.

7.1.1. О своем решении об отказе от Услуг, Клиент обязан проинформировать Исполнителя только формой e-майла на контактный адрес Исполнителя, с подтверждением о прочтении. До получения этого e-майла Исполнитель считает, что договор продолжается.

7.2. Договор также может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае, если Клиент указал неправильные, или не полные данные для реализации его Заявки, и не реагировал на вызов Исполнителя к их исправлению.

7.3. Исполнитель имеет право на компенсацию всех накладных затрат, связанных с реализацией Заявки Клиента, возникших у него до расторжения Договора, или получения информации об отказе услуг Клиентом. Исполнитель имеет право при этом использовать средства, полученные от Клиента.

VIII. Права, обязанности и ответственность.

8.1. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее использование документов, полученных от Исполнителя в результате выполнения им Заявки Клиента, заказанных на интернет-сайте или с помощью Консультанта.

8.2. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заявки третьим лицам.

9.4. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации и нормам международного законодательства настоящая оферта не является безотзывной. Исполнитель имеет право отказать в реализации Заявки лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

IX. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. При оформлении Заявок с помощью Интернет-сайта Исполнителя, Клиент заполняет формы, предоставляя персональную информацию, касающуюся его и сопутствующих лиц. Исполнитель использует эту информацию в целях выполнения своих обязательств перед Клиентом, для оценки и анализа работы Сайта, для связи с Клиентом.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при оформлении им Заявки.

9.3. Исполнитель вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Исполнителя, он должен поставить об этом в известность Исполнителя, исключив свой электронный адрес из списка рассылки.

9.4. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию, за исключением случаев, предусмотренных законами РФ и нормами международного Законодательства. Кроме того, в необходимом объеме эта информация может быть предоставлена агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Клиентом.

9.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Интернет-сайта. Данная информация не используется для установления личности Клиента.

X. Прочие условия

10.1. На основании того, что процитированные в данном Договоре правовые нормы Российской Федерации не противоречат нормам международного Законодательства и Чешской Республики, их упоминание в тексте настоящего договора является информационно-декларационным, и к отношениям между Клиентом и Исполнителем применяется право Чешской Республики.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Администрацию Исполнителя. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при невозможности достижения соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Чешской Республики.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.4. Текст этого Договора составлен на основании положений Торгового Закона Чешской Республики (Zákon 513/1991 Sb.) и иных сопутствующих норм международного права и вступает в силу от 1-го июля 2009 года.

Настоящая редакция вступила в силу 01 января 2010 года.